

Leveringsvoorwaarden – Zonnepanelen Rodotec Installatietechniek

Artikel 1 – Definities

1. **Leverancier:** de onderneming die de zonnepanelen levert en installeert.
2. **Klant:** de consument (natuurlijke persoon) die een overeenkomst aangaat met de leverancier.
3. **Overeenkomst:** de overeenkomst tot levering en installatie van een zonnestroomsysteem.
4. **Zonnepanelen:** zonnepanelen, omvormers, montagemateriaal, bekabeling en overige toebehoren.
5. **Installatie:** het monteren, aansluiten en in bedrijf stellen van het zonnestroomsysteem.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en installaties van zonnepanelen door de leverancier.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte.
3. Wijzigingen na acceptatie kunnen gevolgen hebben voor prijs, uitvoering en planning.

Artikel 4 – Levering en installatie

1. Levering en installatie vinden plaats op het overeengekomen adres.
2. Opgegeven installatiedata en levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. De klant zorgt ervoor dat:
 - de installatieplaats veilig en goed toegankelijk is;
 - de dakconstructie geschikt is voor plaatsing van zonnepanelen;
 - de meterkast en elektrische installatie voldoen aan de geldende normen;
 - eventuele vergunningen, VvE-toestemming of toestemming van de verhuurder zijn verkregen.

4. Extra werkzaamheden of meerwerk als gevolg van onvoorziene omstandigheden (zoals dakversteviging, extra bekabeling of aanpassing van de meterkast) kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
5. Voldoende reserve dakpannen aanwezig zijn.

Artikel 5 – Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Bij het tot stand komen van de overeenkomst is de klant een aanbetaling van 65% van het totale offertebedrag verschuldigd.
3. Het resterende bedrag van 35% wordt na oplevering gefactureerd en dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. De installatie wordt ingepland na ontvangst van de aanbetaling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de vestiging heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen.
2. Indien de installatie met uitdrukkelijke toestemming van de klant volledig is uitgevoerd binnen deze termijn, vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 7 – Oplevering en aanvaarding

1. Na afronding van de installatie wordt een **opleverformulier** opgesteld.
2. De installatie wordt geacht te zijn aanvaard op het moment dat:
 - het opleverformulier door of namens de klant is ondertekend, of
 - het zonnestroomsysteem feitelijk in gebruik wordt genomen.
3. Eventuele bij oplevering zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld, bij voorkeur tijdens of direct na ondertekening van het opleverformulier.
4. Het niet direct melden van zichtbare gebreken laat de wettelijke rechten van de consument bij non-conformiteit onverlet.

Artikel 8 – Garantie

1. Op de zonnepanelen, omvormers en montagematerialen is de fabrieksgarantie van toepassing, conform de voorwaarden van de fabrikant.
2. Op de installatiewerkzaamheden geldt een garantie van **24 maanden**, tenzij anders overeengekomen.
3. Garantie vervalt indien schade of storingen het gevolg zijn van:
 - onoordeelkundig gebruik;

- aanpassingen door derden;
 - achterstallig onderhoud;
 - externe oorzaken zoals storm, hagel, brand, blikseminslag, waterschade of dakgebreken.
4. Prestatieverlies als gevolg van vervuiling, schaduwvorming, netbeperkingen, uitval of beperking door de netbeheerder, of wijzigingen in wet- en regelgeving (zoals saldering of belastingregels) valt niet onder garantie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
2. De leverancier is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of gemiste opbrengsten.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van de leverancier, waaronder leveringsproblemen, weersomstandigheden, ziekte, transportproblemen en overheidsmaatregelen.
2. In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Ontbinding

1. De leverancier is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.
2. Bij annulering door de klant na opdrachtbevestiging kunnen reeds gemaakte kosten en bestelde materialen in rekening worden gebracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.