

Leveringsvoorwaarden – Airconditioning Rodotec Installatietechniek

Artikel 1 – Definities

1. Leverancier: de onderneming die de airconditioning levert en installeert.
2. Klant: de consument (natuurlijke persoon) die een overeenkomst aangaat met de leverancier.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tot levering en installatie van een airconditioningsysteem.
4. Airconditioning: het klimaatsysteem (binnen- en buitenunit), inclusief leidingen, bevestigingsmateriaal, koelmiddel en besturing.
5. Installatie: het monteren, aansluiten, vacumeren, vullen en in bedrijf stellen van de airconditioning.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en installaties van airconditioning door de leverancier.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische aanvaarding van de offerte.
3. Wijzigingen na acceptatie kunnen gevolgen hebben voor prijs, uitvoering en planning.

Artikel 4 – Levering en installatie

1. Levering en installatie vinden plaats op het overeengekomen adres.
2. Opgegeven installatiedata en levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
3. De klant zorgt ervoor dat:
 - de installatieplaats vrij toegankelijk en veilig is;
 - de bouwkundige en elektrische voorzieningen geschikt zijn;
 - eventuele vergunningen, VvE-toestemming of toestemming van de verhuurder zijn verkregen.

4. Meerwerk als gevolg van onvoorziene omstandigheden (zoals extra leidinglengte, betonboringen of bouwkundige aanpassingen) kan afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 5 – Prijs en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Bij het tot stand komen van de overeenkomst is de klant een aanbetaling van 45% van het totale offertebedrag verschuldigd.
3. Het resterende bedrag van 55% wordt na oplevering gefactureerd en dient binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. De installatie wordt ingepland na ontvangst van de aanbetaling, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de vestiging heeft de klant het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te herroepen.
2. Indien de installatie met uitdrukkelijke toestemming van de klant volledig is uitgevoerd binnen deze termijn, vervalt het herroepingsrecht.

Artikel 7 – Oplevering en aanvaarding

1. Na afronding van de installatie wordt een opleverformulier opgesteld.
2. De installatie wordt geacht te zijn aanvaard op het moment dat:
 - het opleverformulier door of namens de klant is ondertekend, of
 - de airconditioning feitelijk in gebruik wordt genomen.
3. Eventuele bij oplevering zichtbare gebreken dienen zo spoedig mogelijk te worden gemeld, bij voorkeur tijdens of direct na ondertekening van het opleverformulier.
4. Het niet direct melden van zichtbare gebreken laat de wettelijke rechten van de consument bij non-conformiteit onverlet.

Artikel 8 – Garantie en onderhoud

1. Op de airconditioning is de fabrieksgarantie van toepassing, conform de voorwaarden van de fabrikant.
2. Op installatiewerkzaamheden geldt een garantie van 24 maanden, tenzij anders overeengekomen.
3. Garantie vervalt indien:
 - onderhoud niet conform voorschriften wordt uitgevoerd;
 - aanpassingen door derden zijn gedaan;
 - schade is ontstaan door onoordeelkundig gebruik of externe oorzaken.

4. Periodiek onderhoud wordt geadviseerd en kan afzonderlijk worden aangeboden.
5. Geen garantie kan worden verleend indien de airconditioning is geplaatst in een ruimte waarin wordt gerookt, of waarin sprake is van structurele vervuiling door rook, dampen of vergelijkbare verontreiniging, aangezien dit de werking en levensduur van het systeem negatief beïnvloedt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de leverancier is beperkt tot directe schade en maximaal tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
2. De leverancier is niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade of indirecte schade;
 - verminderde prestaties door externe omstandigheden (zoals extreme weersomstandigheden, slechte isolatie of spanningsproblemen);
 - geluids- of esthetische beleving binnen fabrieksnormen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van de leverancier, waaronder leveringsproblemen, ziekte, weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Ontbinding

1. De leverancier is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.
2. Bij annulering door de klant na opdrachtbevestiging kunnen reeds gemaakte kosten en bestelde materialen in rekening worden gebracht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.